

資 料 提 供

令和 8 年 9 月 9 日

課名：販売・連携推進課

担当：田中

内線：3581

ダイヤル：082-513-3588

委託業務における送信方法の誤りによるメールアドレスの流出について**1 要 旨**

「おいしい！広島」推進事業のうち、県が業務委託している、「おいしい！広島」魅力ある広島の食への誘導支援及び地域に根差した食のブランド化検討業務（以下「本業務」という。）において、県産食材を積極的に活用・PRする店舗を「食べんさい店」（以下「店舗」という。）として登録しており、本業務を受託した事業者（以下「受託者」という。）が登録申請時に店舗担当者のメールアドレスを収集している。

令和 8 年 9 月 7 日（月）、受託者が店舗に対して、イベント開催周知のメールを一斉送信する際に、誤ってメールアドレスを「CC」で送ったことにより、受信者に全員のメールアドレスが見える形となる事実が発生した。

2 漏えいした情報の概要

漏えいした情報	媒 体	情報が流出した店舗数
メールアドレス等	電子メール	499 店舗

3 経 緯

日 時	内 容
9 月 7 日（月） 14 時 10～20 分	受託者において、「瀬戸内さかな×広島の日本酒ペアリングセミナー」の開催周知メールを一斉送信
同日 14 時 30 分頃	当課が当該メールを確認したことにより事案が判明 当課から受託者に対し、事案発生の概要・原因を確認するとともに、店舗への説明・該当メール削除等の対応を行うよう指示
同日 15 時 57 分	受託者において、ただちに店舗に対しメールでの状況説明及・該当メール削除を依頼

4 漏えい発覚後の対応等

- 受託者から店舗に対し、説明・謝罪及び該当メール削除を依頼。
- 現時点において、二次被害の報告はない。

5 再発防止策

- 県から受託者に対し、今回の問題点を踏まえた情報の適正管理に関する改善策について、文書による報告を求め、再発防止を図る。
- 当該事業以外の当課業務委託先の事業者に対しても、改めて情報の適切な取扱いについて周知・徹底を図る。