

FAQ（よくあるご質問）

Q1. 何が起こったのですか

令和6年（2024年）12月30日、へいわ創造機構ひろしまが運営するウェブサイト「国際平和拠点ひろしま」（以下、「ウェブサイト」と表記）が不正アクセスを受け、一部のページが改ざんされ、当該ウェブサイトのサーバーに保存していたデータや個人情報などが漏洩した可能性が高いことが発覚しました。

（3月5日追加）

警察と連携して調査を行った結果、不正アクセス及び個人情報漏えい被害の原因等について、犯人は、ソフトウェアの脆弱性を利用した攻撃によりサーバーに不正アクセスを行い、メール配信リストと会員情報などの情報を奪取し、不審メールを会員に配信したことが判明いたしました。

Q2. 不正アクセスされたウェブサイトサーバーにはどんな情報を保管していたのですか

不正アクセスされたウェブサイトサーバーには、ウェブサイトの会員登録情報、イベント参加者情報、登録団体情報、原爆や平和に関する記事などが保管されていました。

Q3. 今回の問題についてどのような方法で対象者に知らせていますか

対象者には、メールまたは電話連絡を行っております。また、広島県公式ホームページやへいわ創造機構ひろしま公式 SNS（Facebook と X）を通じてお知らせしております。

（3月5日更新）

Q4. 犯人により奪取された情報を教えてください

以下の通りです。

●ウェブサイト「国際平和拠点ひろしま」に会員登録された方

- ・名前（氏名またはニックネーム）
- ・年齢
- ・居住都道府県／居住国（住所は任意）
- ・メールアドレス
- ・パスワード（会員限定ページ閲覧のためのパスワード）

ウェブサイトの会員登録をされた方のパスワードは登録完了時に自動的に暗号化されており、設定したパスワードがわからないように変換しておりました。警察から、復元は極めて困難で、悪用の可能性は低いと報告を受けております。しかし、二次被害防止のため、同パスワードを他サービスでも使用されている場合は、ご変更いただくことをお願いいたします。

●「世界平和経済人会議ひろしま」などのイベントに、当該ウェブサイトを通じて申し込みされた方

- ・氏名
- ・所属（職業）
- ・参加者役職
- ・所属住所（県内・県外・国外から選択）
- ・電話番号
- ・メールアドレス

●「へいわ創造プラットフォームひろしま」登録団体の皆様

- ・企業・団体名
- ・所在地（住所）
- ・電話番号
- ・ホームページ URL
- ・担当者の所属
- ・担当者の氏名
- ・メールアドレス（代表メールおよび担当者メール）
- ・パスワード（会員限定ページ閲覧のためのパスワード）
- ・企業・団体の取り組み（事業内容やSDGsに関する取り組み等）

「へいわ創造プラットフォームひろしま」の登録パスワードは暗号化しておりませんので、「へいわ創造プラットフォームひろしま」に登録したパスワードを他のサービスでも利用されている場合は、速やかに変更をお願いいたします。

（3月5日更新）

Q5. 今後、個人情報を悪用された場合はどうしたらいいですか

これまでに、犯人が不正に入手した個人情報を用いて、ビットコインの振り込みを要求するなどの不審メールを複数回送信していることを確認しています。

今後、個人情報が悪用されるなどの被害に遭われた場合は、Q8に記載の問い合わせ先にご連絡をお願いします。警察と連携して対応いたします。

（3月5日更新）

Q6. ウェブサイトはいつごろ再開するのですか

不正アクセスにより、これまで掲載していた記事データ等が犯人に奪取され、復旧には相当の時間を要することから、広島県公式ホームページ上で復旧することとし、令和7（2025）年2月17日から、県公式ホームページで情報発信を順次再開しております。

また、県公式ホームページ内で、被爆・終戦80年特設サイトを3月下旬に立ち上げ、情報発信を行う予定です。

(3月5日更新)

Q7. 行政機関には報告したのですか

今回の不正アクセス発覚後速やかに広島県警察本部に相談し、現在も警察により捜査が行われております。

また、個人情報保護委員会に報告しました。

Q8. 本件の問い合わせ先を教えてください

本件に関するお問い合わせは、以下の連絡先までご連絡ください。何らかの被害に遭われた場合には、警察とも連携させていただきます。

連絡先：広島県地域政策局平和推進プロジェクト・チーム 「国際平和拠点ひろしま」不正アクセス対応窓口

メールアドレス：globalpeace@pref.hiroshima.jp

電話番号：(082)513-2366