

**広島県こども家庭センター夜間・休日電話相談受付業務
公募型プロポーザル選定委員会審査会議事要旨**

項 目		内 容
1	日 時	令和7年3月19日（水）13時20分から15時00分まで
2	場 所	オンライン会議（Zoom）にて実施
3	出席委員	広島県健康福祉局こども家庭課長 広島市児童相談所企画運営担当課長 広島県西部こども家庭センター次長 広島県東部こども家庭センター所長 広島県北部こども家庭センター所長
4	議 題	提案書の審査及び最優秀提案者の決定について
5	担当部署	広島県健康福祉局こども家庭課
6	開催方法	参集（オンライン）
7	議事内容	提出された提案書を基に、プレゼンテーションによる審査を行い、最も得点が上位の提案者を最優秀提案者として選定した。 1 提案者（最優秀提案者：◎） A社：ダイヤル・サービス株式会社 ◎ B社：株式会社 法研 2 各委員の主な評価・選定理由 【A社：ダイヤル・サービス株式会社】 ・運営体制や情報セキュリティに対する取組がしっかりしている。また、業務実績も十分にあり、適切な対応が期待できる。 ・運営経験もあり過不足なくできると思われるが、具体的な業務の流れのイメージが見えづらいところはあった。 ・セキュリティ体制が確保されている。 ・合同研修の実施はよい提案だと思った。 【B社：株式会社 法研】 ・実績が豊富で実施体制や業務運営が充実している。 ・業務のイメージが見えやすく、児相が必要と感じるポイントを押さえた提案がされていたので安心感があった。一方、通告等緊急電話では、相手を待たせることはできるだけ避けたいところ、問題ないとの説明であったがその点やや不安を感じた。 ・現時点で多くの同様の業務への受託があり信頼して任せられるのではないかと感じた。 ・バックアップ体制の仕組みがわかりづらかった。