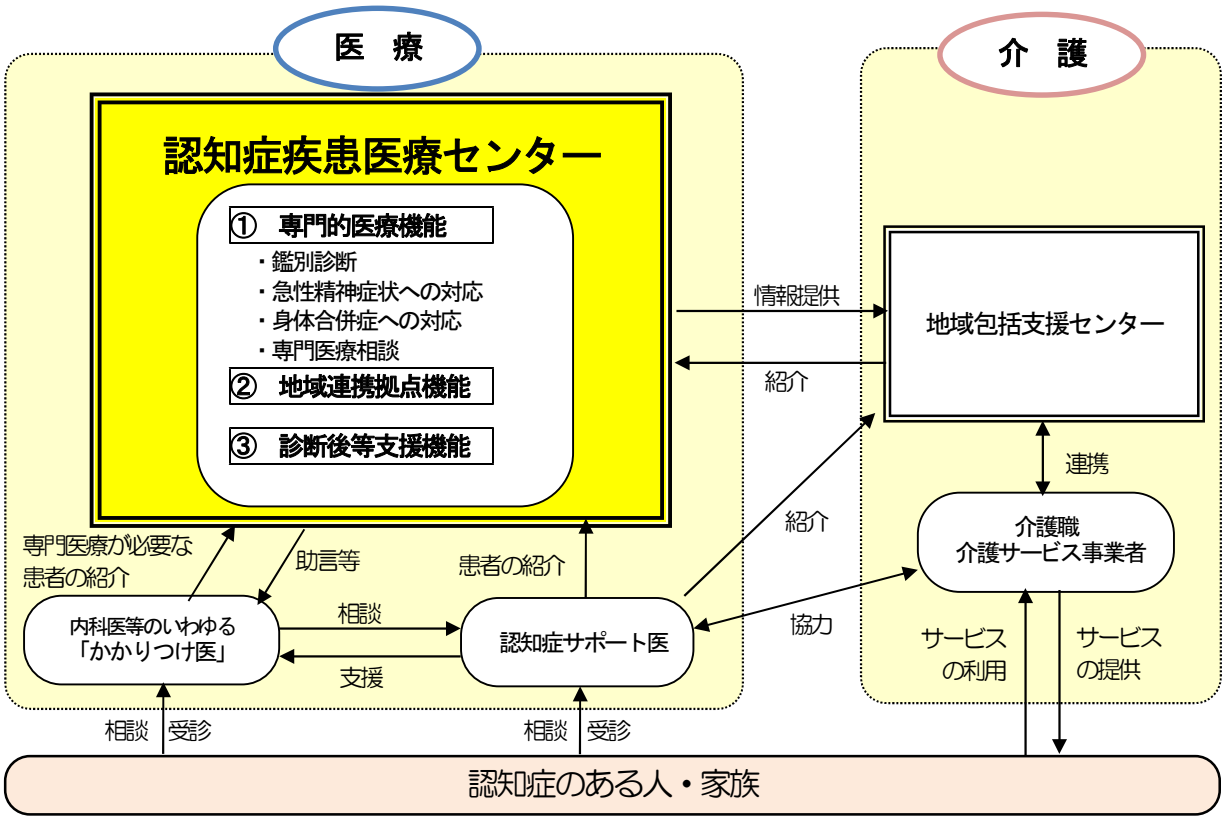
8 相談窓口

認知症疾患医療センター

認知症疾患医療センターでは、認知症疾患医療センター運営事業支援医療機関等と連携し、認知症疾患の鑑別診断、周辺症状や身体合併症に対する急性期医療等の専門医療を提供するほか、認知症医療についての専門相談や必要に応じて診断後支援に係る相談も行っています。

また、かかりつけ医や認知症サポート医、地域包括支援センター等の介護関係機関とも連携し、認知症疾患の早期診断から治療・介護方針の策定、適切な医療や介護サービスの提供につなげていきます。県内には、11か所の認知症疾患医療センターがあります(うち広島市設置分３か所)。



■ 問合せ先

医療機関名	所在地	専用電話番号
《認知症疾患医療センター（地域型）》		
医療法人社団更生会　こころホスピタル草津≪広島市設置≫	広島市西区草津梅が台10-1	082-270-0311
医療法人せのがわ　瀬野川病院　≪広島市設置≫	広島市安芸区中野東４丁目11-13	082-893-6266
地方独立行政法人広島市立病院機構　広島市北部医療センター安佐市民病院≪広島市設置≫	広島市安佐北区亀山南一丁目2番１号	082-815-5299
医療法人社団せがわ会　千代田病院	山県郡北広島町今田3860	0826-72-8262
医療法人社団知仁会　メープルヒル病院	大竹市玖波５丁目2-1	0827-57-7461
医療法人社団和恒会　ふたば病院	呉市広白石４丁目7-22	0823-70-0571
医療法人社団二山会　宗近病院	東広島市西条町御薗宇703	082-493-8651
医療法人大慈会　三原病院	三原市中之町６丁目31-1	0848-61-5515
医療法人社団緑誠会　光の丘病院	福山市駅家町向永谷302	084-976-1412
医療法人永和会　下永病院	福山市金江町藁江590-1	084-939-6211
《認知症疾患医療センター（連携型）》		
医療法人微風会　三次神経内科クリニック花の里	三次市十日市東４丁目3-10	0120-870-318

認知症高齢者の精神保健相談等

■　市町・保健所

○　普及・啓発

精神科医、精神保健福祉相談員等が、健康教育等により、高齢者の認知症の予防等について、普及・啓発を行っています。

○　精神保健福祉相談

相談窓口を設置し、精神科医、精神保健福祉相談員等が、高齢者の認知症等に関する不安や悩み、介護方法等について相談をお受けします。

○　訪問指導

精神科医、精神保健福祉相談員、保健師が認知症高齢者の家庭を訪問し、本人又は家族の相談・支援をします。

○　問合せ

市町の担当課又は最寄りの保健所（P142、P150）

■　精神保健福祉センター

心の悩みや精神疾患等、心の健康について相談を行っています。

広島県立総合精神保健福祉センター	〒731-4311 安芸郡坂町北新地２丁目3-77 ☎（082）884-1051
広島市精神保健福祉センター	〒730-0043 広島市中区富士見町 11−27 ☎（082）245-7731

■　こころの電話相談

○　こころの健康づくり、こころの悩み、うつ病、精神疾患などについての相談をお受けしています。

電話	080-8230-6037
開設日時	毎週水曜日・土曜日（祝日・年末年始除く） 9:00～16:30（12:00～13:00 を除く）

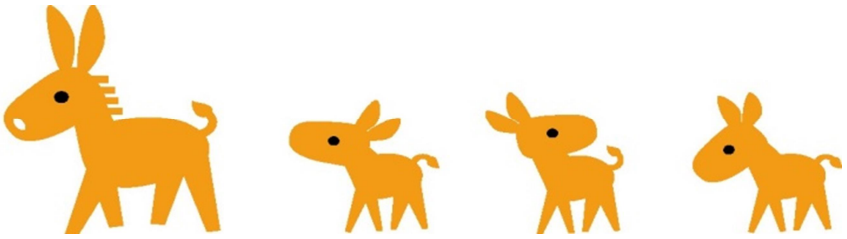
認知症相談

認知症に関する疑問、介護の方法、ご本人・介護者・家族の悩みなどについての相談を受け付けています。相談は無料ですので、お気軽にご相談ください。（ただし、通話料は御負担いただきます。）

■　認知症電話相談

機関・相談員		受付時間	電話番号
広島県地域包括ケア推進センター			
	認知症の人と家族の会広島県支部	火曜日 13時～16時30分	（082）553-5353
	広島県社会福祉士会	木曜日 13時～16時30分	（082）569-6501
広島市認知症コールセンター			
	認知症の人と家族の会広島県支部	月曜日・水曜日 12時～16時	（082）254-3821
広島県若年性認知症サポートルーム		月～金曜日 10時～12時、 13時～16時	（082）513-3203

※　祝日、年末年始を除きます。



認知症サポーターキャラバン

キャラクター　ロバ隊長

地域包括支援センター

地域の高齢者が、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、介護だけでなく生活や権利擁護など、幅広く様々な相談に応じ、関係機関との調整を行いながら、適切なサービスの利用につなげていきます。

■　相談体制

相談内容	介護予防サービスの利用、生活相談、介護に関する相談、高齢者虐待や成年後見制度の利用などの権利擁護相談など
相談日・時間	月曜日～金曜日の８：30～17：15 が一般的ですが、 センターによっては、土曜日や、夜間・深夜でも対応しているところがあります。
職　　員	主に社会福祉士が対応しますが、 この他にも保健師、主任介護支援専門員（主任ケアマネジャー）などが配置されています。
相談方法	電話、来所、手紙、FAX など。 必要に応じ、相談者の自宅にも出向いて、相談等にお応えします。

■　実施体制

市町が直接設置しているセンターと、社会福祉法人などが市町から受託して運営しているセンターがあります。

地域によっては、より身近な相談窓口として、ブランチやサブセンター（支所）が設置されています。

■　費用負担

無

■　問合せ先

P146（又はこちらをご参照ください。）

老人介護支援センター

地域包括支援センターのほかにも、地域の相談機関として「老人介護支援センター」が設置されています。

センターによって対応する職員の体制や時間は異なりますが、無料で、電話や来所による高齢者やその家族などからの相談に対応し、助言や支援を行います。

医療安全支援センター

医療に関する心配事や相談に対して、専門の相談員が、相談者のプライバシーに配慮して、中立的な立場から助言や情報提供を行っています。

なお、広島市や呉市、福山市にもそれぞれ、相談窓口が設置されており、専門の相談員等が相談を受け付けています。

名称	電話番号	受付時間等
広島県医療安全支援センター （広島県庁本館6階）	（082）513-3058	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 13時～16時 ※相談方法：電話・面談（要予約） ※診療内容の是非や過失の有無の判断はできません。
広島市医療安全相談窓口 （広島市医療安全支援センター） （広島市役所本庁舎13階）	（082）504-2051	月曜～金曜日 （祝日、年末年始及び8月6日は除く） 9時～15時 ※相談方法：電話・面談（電話予約が必要） ※診療内容の是非や過失の有無の判断はできません。
呉市医療安全相談窓口 （すこやかセンターくれ5階）	（0823）25-3534	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 8時30分～17時15分 ※相談方法：電話・面談（電話予約が必要） ※診療内容の是非や過失の有無の判断はできません。
福山市医療安全相談窓口 （福山すこやかセンター5階）	（084）928-1164	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 9時～12時、13時～16時 ※相談方法：電話・面談（電話予約が必要） ※診療内容の是非や過失の有無の判断はできません。

お薬に関する相談窓口

お薬については様々な不安があることと思います。（例　飲み合わせ、飲み忘れ、副作用、など）
お薬の相談に関しては、処方箋を発行した医師や、調剤を行った薬剤師にご相談ください。
また、次の相談窓口でも相談を受け付けています。

名称	電話番号	受付時間等
（公社）広島県薬剤師会 お薬相談電話	（082）567-6093	月曜～金曜日 （祝日、お盆休み、年末年始は除く） 10時～12時、 13時～15時 ※電話相談のみ ※診断・治療に関するご相談は対象外です。 ※ご相談は、原則としてご本人からの電話に限ります。

薬局による在宅訪問に関する相談窓口

在宅医療や介護サービスを受けている方のお薬の管理については、様々な不安があることと思います。（例　飲み忘れが目立つ、残薬が多い、など）
次の相談窓口では、在宅訪問サービスを行う薬局に関する相談を受け付けています。
なお、お薬全般の相談に関しては、処方箋を発行した医師、調剤を行った薬剤師、又は広島県薬剤師会お薬相談電話（082-567-6093）にご相談ください。

名称	郵便番号及び住所	電話番号	受付時間等
広島県薬剤師会在宅訪問相談窓口 （県内全域） ※各担当窓口の紹介を行っています。	〒732-0057 広島市東区二葉の里三丁目2-1 （窓口での対応は行っていません。電話のみ）	0120-093-936 （広島県薬剤師会内）	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 9時～17時
広島市薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒732-0057 広島市東区二葉の里三丁目2-1	（082）506-1255 （広島市薬剤師会内）	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 10時～17時 ※不定休あり
安佐薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒731-0223 広島市安佐北区可部南2-2-2 岡田ビル301号	（082）562-2973 （安佐薬剤師会内）	月曜～金曜日 （祝日、お盆、年末年始は除く） 10時～17時
安芸薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒735-0026 安芸郡府中町桃山一丁目18-20	（082）282-4440 （安芸薬剤師会内）	

名称	郵便番号及び住所	電話番号	受付時間等
広島佐伯薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒731-5124 広島市佐伯区皆賀 2-2-23	（082）924-5957 （広島佐伯薬剤師会内）	月曜～水曜日、金曜日 9時～１８時 木曜日、土曜日 9時～12 時 （祝日、年末年始は除く） ※不定休あり
大竹市薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒739-0611 大竹市新町１－２－７	（0827）28-6180 （おおたけ駅前薬局内）	月曜～金曜日 8時30分～ 13時 14時30分～ 18時30分 土曜日 8時30分～ 12時30分 （祝日、年末年始は除く）
廿日市市薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒738-0033 廿日市市串戸 2-17-5	（0829）32-0300 （廿日市市薬剤師会内）	月曜～金曜日 9時～18 時 土曜日 9時～17 時 （祝日、年末年始は除く） ※不定休あり
東広島薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒739-0003 東広島市西条町土与丸 1113 番地　東広島保健医療センター３階	090-9803-2726 （東広島薬剤師会内）	月～金曜日 9時～18 時 （日曜・祝日・年末年始は除く）
呉市薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒737-0046 呉市中通 1-4-2	（0823）21-4695 （呉市薬剤師会内）	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 10時～17時 ※不定休あり
福山市薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒720-0815 福山市野上町 3-12-1	（084）924-6625 （福山市薬剤師会野上薬局内）	
三原薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒723-0051 三原市宮浦 1-20-36	（0848）64-8079 （三原薬剤師会センター薬局内）	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 9時～17時
尾道薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒722-038 尾道市天満町 13-14	（0848）20-0353 （尾道薬剤師会内）	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 11時30分～ 15時30分
因島薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒722-2211 尾道市因島中庄町 4895-26	（0845）24-3661 （寺西薬局内）	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） 10時～17時 ※不定休あり
三次薬剤師会在宅訪問相談窓口	〒728-0023 三次市東酒屋町 587-1	080-2930-7444 （ファーマシィ薬局健美内）	

消費生活相談

「商品やサービスの料金に納得できない」「言葉巧みに高額な商品を売りつけられた」ことはありませんか？
訪問販売や電話勧誘販売などで高齢者が被害に遭いやすい傾向にあります。
困ったら一人で悩まず、お住まいの地域の相談窓口へ。

県・市町の相談窓口

名　称	郵便番号	住　　所	電話番号	受付時間等
広島市消費生活センター	730-0011	広島市中区基町６-27 アクア広島センター街８階	(082) 225-3300	月・水・木・金・土曜日（祝日、年末年始は除く） 10時～18時
呉市消費生活センター	737-8501	呉市中央 4-1-6 呉市役所１階 市民相談室内	(0823) 25-3218	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） 8時30分～16時30分（12時～13時は休み）
竹原市消費生活相談室	725-8666	竹原市中央 5-6-28 竹原市役所４階産業振興課内	(0846) 22-6965	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） 10時～16時（12時～13時は休み）
三原市消費生活センター	723-8601	三原市港町 3-5-1 三原市役所本庁舎３階 商工振興課内	(0848) 67-6410	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
尾道市消費生活センター	722-8501	尾道市久保 1-15-1 尾道市役所１階商工課内	(0848) 37-4848	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～17時（12時～13時は休み）
福山市消費生活センター	720-8501	福山市東桜町 3-5 福山市役所本庁舎１階	(084) 928-1188	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
府中市消費生活センター	726-8601	府中市府川町 315 府中市役所南棟１階	(0847) 44-9188	月曜、火曜、木曜、金曜日（祝日、年末年始は除く） 10時～16時（12時～13時は休み）
三次市消費生活センター	728-8501	三次市十日市中２-８-１ 三次市役所東館１階市民課内	(0824) 62-6222	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ※ただし、木曜日は相談員は不在 ９時～16時（12時～13時は休み）
庄原市消費生活センター	727-8501	庄原市中本町１-10-１ 庄原市役所１階市民生活課内	(0824) 73-1228	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
大竹市消費生活センター	739-0692	大竹市小方１-11-１ 大竹市役所３階産業振興課内	(0827) 57-3236	火曜、金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
東広島市消費生活センター	739-8601	東広島市西条栄町 8-29 東広島市役所北館１階 市民生活課内	(082) 421-7189	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～17時（12時～13時は休み）
廿日市市消費生活センター	738-8501	廿日市市下平良１-11-１ 廿日市市役所１階人権・市民生活課内	(0829) 31-1841	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
安芸高田市消費生活相談窓口	731-0592	安芸高田市吉田町吉田 791 安芸高田市役所第２庁舎２階	(0826) 42-1143	木曜日（祝日、年末年始は除く） 9時30分～16時（12時～13時は休み）
江田島市消費生活相談窓口	737-2297	江田島市大柿町大原 505 番地 江田島市役所４階危機管理課内	(0823) 43-1843	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み） ※金曜日は、15時まで
府中町消費生活相談コーナー	735-8686	安芸郡府中町大通 3-5-1 府中町役場１階自治振興課内	(082) 286-3128	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
海田町消費生活相談窓口	736-8601	安芸郡海田町南昭和町 14-17 海田町役場３階地域みらい課内	(082) 823-9219	木曜日（祝日、年末年始は除く） ９時30分～16時（12時～13時は休み）

名　称	郵便番号	住　　所	電話番号	受付時間等
熊野町消費生活相談窓口	731-4292	安芸郡熊野町中溝 1-1-1 熊野町役場２階生活環境課内	(082) 820-5636	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） 10時～16時（12時～13時は休み） ※ただし、相談員の勤務は月・水曜日のみ
坂町消費生活相談窓口	731-4393	安芸郡坂町平成ヶ浜 1-1-1 坂町役場２階企画財政課内	(082) 820-1535	木曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
安芸太田町消費生活相談所	731-3810	山県郡安芸太田町大字戸河内 784-1 安芸太田町役場東館１階 産業観光課内	(0826) 28-1961	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
北広島町消費生活相談室	731-1533	山県郡北広島町有田 495-1 北広島町人権・生活総合相談センター	(0826) 72-5571	木曜日（祝日、年末年始は除く） 10時～16時
大崎上島町消費生活相談窓口	725-0231	豊田郡大崎上島町東野 6625-1 大崎上島町役場地域経営課内	(0846) 65-3123	奇数月の第１金曜日（祝日、年末年始は除く） 10時～15時（12時～13時は休み）
世羅町生活安全相談窓口	722-1192	世羅郡世羅町西上原 123-1 世羅町役場総務課内	(0847) 22-1111 （代表）	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） 10時～16時（12時～13時は休み）
神石高原町消費生活相談窓口	720-1522	神石郡神石高原町小畠 1701 神石高原町役場 未来創造課内	(0847) 89-3088	月曜～木曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～16時（12時～13時は休み）
広島県消費生活センター ※お住まいの市町で相談窓口を開いていない日やお住まいの市町での相談を希望しない場合などの相談に応じています。	730-8511	広島市中区基町 10-52 県庁農林庁舎１階	(082) 223-6111	月曜～金曜日（祝日、年末年始は除く） ９時～17時

広島県ではメールによる消費者トラブルの相談を受け付けています。
相談のための専用フォームは広島県消費者啓発情報サイトまたは、こちらのＱＲコードから。



「広島県消費生活センター」で検索　検索

県民相談

県民からの、行政に関する相談、民事（近隣トラブル、個人間金銭貸借等）相談、家事（相続、離婚、家庭内問題等）相談、交通事故相談に応じています。
また、オンラインでの相談も受け付けています。申込はこちらのＱＲコードから。

県　民　相　談　窓　口

名　称	郵便番号	住　　所	電話番号	受付時間等
広島県県民相談室 （環境県民局 消費生活課）	730-8511	広島市中区基町 10-52 県庁農林庁舎１階	(082) 223-8811	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） ９時～17時
東部地域県民相談室	720-8511	福山市三吉町 1-1-1 東部総務事務所内	(084) 931-5522	月曜～金曜日 （祝日、年末年始は除く） ９時15分～16時 （12時～13時は休み）
北部地域県民相談室	728-0013	三次市十日市東 4-6-1 北部総務事務所内	(0824) 62-5522	

警察の相談電話

広島県警察では、高齢者にふりかかる各種犯罪や事故等の防止、防犯問題などの困りごとに関して相談に応じています。

名称【担当課】	相談内容	電話番号
警察安全相談電話 【警察安全相談課】	犯罪・防犯など、警察で対応できる問題についての相談	（082）228-9110 携帯電話、プッシュ回線は局番なしの#9110
悪質商法相談電話 【生活環境課】	悪質商法やヤミ金融に関する相談	（082）221-4194
性犯罪相談電話 【捜査第一課】	性犯罪被害に関する相談	【24 時間対応】 0120-630-110 携帯電話、プッシュ回線は局番なしの#8103
サイバー犯罪に関する相談 【サイバー犯罪対策課】	サイバー犯罪に関する相談（警察庁統一窓口（メール相談）による相談となります）	https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/police3/cyber110-jyoho-soudan.html
拳銃１１０番 【組織犯罪対策第三課】	拳銃等銃器に関する情報提供および相談	【24 時間対応】 （0120）10-3774
覚醒剤・麻薬相談電話 【組織犯罪対策第三課】	違法な薬物に関する情報提供および相談	（082）227-4989

※【２４時間対応】について、月～金　８：３０～１７：１５以外の時間及び休日、年末年始は、担当者以外が対応する場合があります。

運転免許などのお問い合わせ先電話番号

安全運転相談・ 運転免許証の自主返納	広島県警察本部 広島県運転免許センター 東部運転免許センター	（082）228-0110 （代表電話） （電話交換に、安全運転相談又は自主返納の係に繋ぐようお申し付けください。）
	安全運転相談ダイヤル	携帯電話、プッシュ回線は局番なしの＃８０８０
	最寄りの警察署交通課	P152